

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	1480eff5-6393-4b8e-90c1-dac4c6b37376		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Mobile Già clienti		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzioni, piani base compatibili	c5c1ff843-705e-4df9-8755-05df934a8284_050e8dd2-0447-4073-abd1-0de1cc4293c		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-mobile/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	150
	Upload	Mbps	75

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo			A regime		In promozione	
					euro/mese	12	-	-
Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-	-	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	-	
			Importo singolo SMS	euro	-	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
	A tempo	euro/minuto	-	-				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	5
	A tempo	ore/mese	-	

La durata di fatturazione dell'offerta è MENSILE se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Opzione Mobile: 5 Giga, minuti illimitati e Chat e Social dalle tue App preferite sul tuo smartphone senza consumare Giga e 5 Giga in regalo ogni mese grazie a TIM 100%.

Il rinnovo dell'offerta è addebitato sulla fattura della tua linea fissa TIM CONNECT, a 12€/mese senza vincoli.

Per attivare l'offerta è necessario recarsi in negozio, online o chiamando il 187, in attesa dell'attivazione definitiva dell'offerta fissa Nuova TIM Connect è prevista l'attivazione dell'offerta "Subito Mobile" che offre per due mesi gli stessi contenuti dell'Opzione MOBILE al costo complessivo di 12€.

L'offerta include la disponibilità del "giga di scorta": superati i giga previsti dall'offerta e in assenza di altre opzioni dati attive, il cliente avrà fino ad 1 giga di "scorta" che gli consentirà di continuare a navigare a 1,50€ ogni 200 megabyte (fino a massimo 1 GB, per un importo complessivo massimo di 1,50€). Al termine del Giga di scorta, la navigazione Internet si blocca fino a successiva disponibilità. È possibile disattivare in qualsiasi momento e gratuitamente il giga di scorta direttamente online nell'area clienti MyTIM Mobile o chiamando il numero gratuito 40916. Nel caso in cui la suddetta disattivazione venga richiesta mediante il servizio clienti 187, l'intervento dell'operatore comporterà un costo di 3,99€, se sullo stesso non è presente il Giga di scorta, superati i giga disponibili, la navigazione Internet si blocca fino a successiva disponibilità.

Tutte le offerte 4G sono abilitate gratuitamente alla navigazione 4G fino a 700 Mbps in download e 150 Mbps in upload fino al 31/03/2019. Dopo tale data l'offerta sarà abilitata alla navigazione 4G fino a 150 Mbps in download e 75 Mbps in upload.